

Tesoman hyvinvointiallianssin
tavoitekustannusosuus vuodelle 2022 sekä toisen sopimusjakson (2022-2024)
avaintulostavoitteet ja mittarit

Tampereen kaupunginhallitus 20.12.20
Eeva Torppa-Saarinen, palvelujohtaja

Esitys:

- Esitetään kaupunginhallituksen päätettäväksi Tesoman hyvinvointiallianssin toisen sopimusjakson tavoitekustannusosuus 2022 sekä tiedoksi avaintulostavoitteet ja mittarit vuosille (2022–2024)
 - Tavoitekustannusosuudeksi 15 842 783 euroa, jonka jakautuminen palveluittain dian 5 mukaisesti
 - Avaintulostavoitteet ja mittarit dian 4 mukaisesti

Taustaa

- Tesoman hyvinvointikeskus toimii julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin sekä muiden toimijoiden kumppanuusmallilla, jossa Tampereen kaupunki ja Mehiläinen-ryhmittymä muodostavat allianssin. Kyseessä on innovatiivinen tulosperusteinen hankinta, jossa hyvinvointipalveluiden sijaan hankitaan hyvinvointia alueen asukkaille ja sen myötä hyvinvointia koko Tesoman alueelle. Palveluntuottajat sitoutuvat yhteisesti sovittuihin, asukkaiden hyvinvoinnin ja aktiivisuuden lisääntymistä edistäviin tavoitteisiin.
- Tesoman hyvinvointiallianssin sopimuskauden toiselle sopimusjaksolle (2022–2024) ajoittuu sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämistä vastaavien siirtyminen Pirkanmaan hyvinvointialueelle. Hyvinvointialue tulee kolmanneksi sopimusosapuoleksi Tesoman hyvinvointiallianssiin vuoden 2023 alusta alkaen. Neuvottelut tältä osin käynnistyvät keväällä 2022.
- Tampereen kaupungin on näin ollen tarkoituksenmukaista päättää toisen sopimusjakson osalta vain vuoden 2022 tavoitekustannuksesta. Vuosien 2023 ja 2024 tavoitekustannuksista neuvotellaan myöhemmin yhdessä mahdollisen kolmannen sopimusosapuolen, Pirkanmaan hyvinvointialueen, kanssa.

Avaintulostavoitteet ja mittarit vuosille 2022-24

Avaintulosalue (ATA)	Avaintulostavoite	Mittari(t)
1. Lapset, nuoret ja perheet voivat hyvin	Korkean riskin perheet tunnistetaan ja ohjataan ajoissa oikean tuen piiriin	Tesoman alueen alle kouluikäisten lasten (0-6 v) - Huolitiimimallin käyttöön saaminen yhteistyössä STH:n, neuvolan ja lapsiperheiden sosiaalipalvelujen kesken - STH-palvelujen käytön peittävyys - STH-palveluista poisjääneiden määrän väheneminen
	Lapsiperheet kokevat hyötynensä saamistaan palveluista	Niiden perheiden osuus, jotka palautekyselyn vastausten perusteella kokevat hyötynensä saamistaan palvelusta (neuvola, lapsiperheiden kotipalvelu, lapsiperheiden palveluohjaus, lasten STH)
2. Työkäinen väestö on työ- ja toimintakykyinen ja voi hyvin	Merkittävimpien kansansairauksien hoidon vaikuttavuus ja potilaiden hyvinvointi paranevat	Työkäisten 2-typin diabeetikoiden ja sepelvaltimotautipotilaiden hoitotasapaino
	Terveyskeskuksen potilaat kokevat pärjäävänsä sairautensa kanssa paremmin saamansa palvelun ansiosta	PEI-indeksi, palvelujen koettu vaikuttavuus
	Pitkäaikaissairaiden suun terveys paranee ja he saavat kokonaisvaltaista, moniammatillista hoitoa	Työkäiset 2-typin diabeetikot, joille on STH:ssa määritetty parodontologinen status, suhteessa terveyskeskuksen asiakkaisiin yhteensä ko. kohderyhmässä
	Sosiaalisen eriarvoisuuden väheneminen, syrjäytymisen ehkäiseminen	Sosiaalityö/-ohjaus on integroitu osaksi sote-keskuksen palveluja (ml. 3. sektorin toiminta) – malli luotu ja käytössä
3. Ikääntyneet ovat toimintakykyisiä ja hyvinvoivia	Asumispalvelujen asiakkaiden psyykinen, fyysinen ja sosiaalinen hyvinvointi lisääntyy	Mainiokoti Ilonkaaren asukkaista - Vuoteessa elävien osuus - Unilääkkeitä saaneiden osuus koko sopimusjakson keskiarvona viikottaisista RAI-tiedoista
	Kotihoidon asiakkaiden psyykinen, fyysinen ja sosiaalinen hyvinvointi lisääntyy	Kotihoidon RAI-arviointien kattavuus tarkasteluvuoden kahden tarkastelukerran keskiarvona
4. Raskaiden palveluiden tarve vähenee	Erikoissairaanhoidon kustannukset pienenevät	ESH-lähetemäärä per terveyskeskuksessa asioinut asiakas
	Omaehtoisten ja ennalta ehkäisevien palvelujen käyttö lisääntyy	Yhdessä eri toimijoiden kesken järjestettyjen tapahtumien/ryhmien määrä
5. Hyvinvointikeskuksen sidosryhmät ovat tyytyväisiä	Asiakastyytyväisyys	Asiakassuositteluindeksi (NPS)

Tavoitekustannusosuus vuodelle 2022

Kp Tre	Palvelu	Tav.kust.osuus 2022
122060	Tesoman hvk yhteiset	603 000 €
122303	Perhepalvelut	160 757 €
122615	Neuvola	946 626 €
122544	Psykologit	118 237 €
122903	STH lapset	695 715 €
122926	Terveyskeskus	3 610 000 €
122927	STH aikuiset	1 457 191 €
122115	Sosiaalityö	138 342 €
125449	Kotihoito	3 367 563 €
125263	Asumispalvelut	3 658 352 €
137165	Kirjasto	745 000 €
137337	Nuorisopalvelut	342 000 €
Yhteensä		15 842 783 €

- Vuoden 2022 tavoitekustannusosuutta on jouduttu budjettikehykseen pääsemiseksi karsimaan alkuperäisestä ehdotuksesta. Karsinta on tehty yhteistyössä allianssiosapuolien kanssa ja Allianssin johtoryhmä on hyväksynyt ehdotuksen.